



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nasielsku
05-190 Nasielsk, ul. Sportowa 2
tel. **23 691 26 06, 23 691 25 03**
e-mail: **sekretariat@zoz.nasielsk.pl** <http://www.zoz.nasielsk.pl>
NIP:531-15-01-474, REGON: 016457218-00027

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przekazujemy Państwu odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Administratorem systemów nagrywania rozmów telefonicznych jest SP ZOZ w Nasielsku z siedzibą w 05-190 Nasielsku, ul. Sportowa 2, reprezentowany przez Dyrektora Marię Michalczyk, tel. 23 691 26 06 w. 3, e-mail: sekretariat@zoznasielsk.pl.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 23 691 26 06 w. *, adres e-mail: iodo@zoznasielsk.pl
3. Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów i podniesienia bezpieczeństwa obsługi telefonicznej realizowanej przez osoby zatrudnione w SPZOZ w Nasielsku i poprawy jakości obsługi pacjentów i kontrahentów Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO (zgoda osoby dzwoniącej do SPZOZ w Nasielsku wyrażona poprzez kontynuację rozmowy), a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Monitorowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Nagrania przechowywane są przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.
7. Posiada Pani/ Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz do organizacji międzynarodowych.